

De tijden van het Wmo vervoer wijzigen met ingang zaterdag 28 maart 2020. Gezien de huidige omstandigheden wordt er alleen gereden tussen 07.00 en 21.00. Ook het reserveren van ritten is alleen op dit tijdstip mogelijk. Buiten dit tijdstip is er geen vervoer mogelijk en kan er ook geen rit worden gereserveerd. Daarnaast willen wij u erop wijzen dat als u wel vervoerd moet worden de onderstaande richtlijn wordt gehanteerd door uw vervoerder.

De vervoerders houden vanaf heden rekening met de hieronder genoemde richtlijn zoals die is afgegeven door het KNV (Koninklijk Nederlands Vervoer). Uiteraard dient iedereen zich te houden aan de richtlijnen van het RIVM en adviezen zoals die vanuit Den Haag zijn gegeven. Gezond verstand en afvragen of u echt noodzakelijk de deur uit moet en dan met zo weinig mogelijk personen en het liefst alleen.

Taxirichtlijn

Als er een vervoersvraag binnenkomt: laat centralist/telefonist vragen of het vervoer echt noodzakelijk is. Als dat niet zo is, ontraad het vervoer dan;

1. Laat passagiers zoveel mogelijk zelf in- en uitstappen en zelf de gordel om doen;
2. Als een passagier niet zelfstandig in en uit kan stappen, dan is de inzet van een eigen begeleider/begeleiding (die de passagier zelf, of de instelling bijvoorbeeld, regelt) noodzakelijk;
3. Zorg voor een goede hygiëne in het voertuig, hieronder vallen de persoonlijke ruimte van de passagier zoals handgrepen, tafeltjes, armleuningen, hoofdsteunen en gespen van de veiligheidsgordel, pinapparatuur enz., maak deze regelmatig schoon;
4. Geen combinaties meer van vervoer;
5. Geen gebruik meer maken van de voorste stoel of voorbank, dus iedereen (ook de mensen met een voorin-indicatie) dienen achterin te zitten; en maak als mogelijk een fysieke afscheiding tussen de voorste stoelen en de rest van het voertuig (zeker daar waar er geen 1,5 meter is te realiseren tussen chauffeur en passagier);
6. De voorstoel helemaal naar voren te schuiven zodat iedereen ruime gelegenheid heeft om makkelijk in te stappen;
7. Bij rolstoelbussen dienen de voorste 2 stoelen (links en rechts) ingeklapt te worden zodat deze niet meer te gebruiken zijn; probeer de minimale aanbevolen afstand (1,5 meter) in de bus zoveel mogelijk te realiseren;
8. Geen contante betalingen meer in de taxi, betalingen met pin of creditcard, zoveel mogelijk buiten het voertuig.

Rolstoelgebruikers

Belangrijk punt van aandacht is het vervoer van rolstoelgebruikers. Het is onvermijdelijk om bij het in- en uitrijden en vastzetten, binnen de 1,5 meter te komen. Aanvullend adviseert KNV om bij het vervoer van rolstoelen daarom de volgende maatregelen in acht te nemen:

1. Geen fysiek contact met passagier, alleen met de rolstoel en het vastzetsysteem;
2. Maak de handrem van de rolstoel en andere zaken die aangeraakt moeten worden van de rolstoel eerst schoon, of gebruik handschoenen;
3. Blijf zoveel mogelijk achter de passagier (houdt de maximale afstand in acht die mogelijk is, ook op de rolstoellift);
4. Blijf zo kort mogelijk voor de passagier, alleen bij aan/loshaken van de rolstoel;
5. Plaats de passagier zover mogelijk achterin het voertuig.