



Jaaroverzicht 2025 Rechtsbescherming



Commissie Bezwaarschriften

Waar gingen de bezwaren over?

Onderwerp	Aantal bezwaren
Omgevingsvergunning (bouw e.d.)	25
Omgevingsvergunning (kappen bomen)	2
Verkeersbesluit	3
Handhaving	13
Jeugdhulp en Wmo	7
Subsidie	1
WOO	6
Overig	6
Afwijzing planschade	2
Opvanglocatie asielzoekers	19
TOTAAL	84

In verhouding met voorgaande jaren

Jaar	Bezwaarschriften
2025	84
2024	68
2023	51
2022	65
2021	101
2020	57
2019	40
2018	39

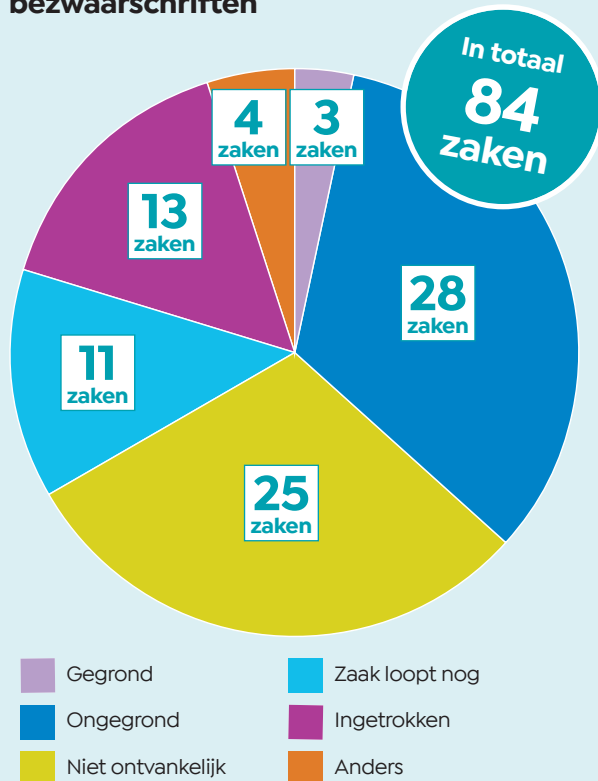
In 2025 zijn er 84 bezwaren ingediend bij de gemeente. De onafhankelijke commissie bezwaarschriften brengt over het bezwaar een advies uit aan het college van B&W. Na dit advies neemt het college een beslissing op het bezwaar.

In 2025 adviseerde de commissie 3 keer om een bezwaar gegrond te verklaren. Als een bezwaarmaker het niet eens is met de beslissing op bezwaar, dan kan hij de zaak voorleggen aan de bestuursrechter. Daarna is ook nog hoger beroep mogelijk.

In 2025 is er 13 keer beroep ingediend bij de bestuursrechter naar aanleiding van de beslissing op bezwaar. In 2 zaken heeft de rechter het beroep gegrond verklaard, in 1 zaak is het beroep ongegrond verklaard, in 2 zaken was de indiener niet-ontvankelijk en de andere 8 zaken zijn nog in behandeling.

In 2025 is er 2 keer hoger beroep ingesteld. Beide zaken lopen nog. Er is 8 keer om een voorlopige voorziening bij de rechter gevraagd. Hiervan is er 1 toegewezen, 2 afgewezen, 2 zaken ingetrokken en 3 zaken lopen nog.

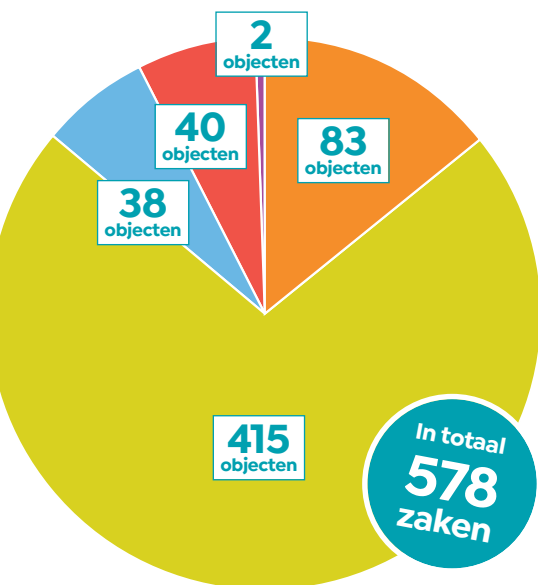
Advies van de commissie bezwaarschriften



Bezwaren gemeentelijke belastingen

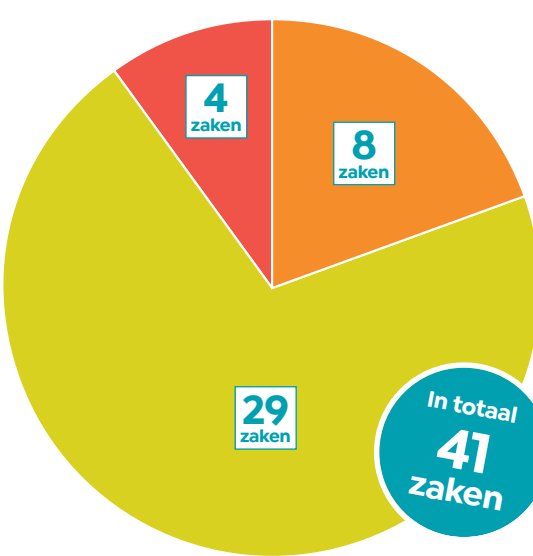
Bezwaren WOZ-waarde

Over 17.628 objecten.



Bezwaren overige belastingen

Over 47.271 heffingen, zoals OZB, afvalstofheffing, rioolheffing en leges.



Gegrond Ongegrond/ingetrokken Ambtshalve verlaagd Loopt nog Vernietigd

Meldpunt Discriminatie

In 2025 zijn er 5 meldingen binnengekomen bij het Meldpunt Discriminatie. Deze meldingen hadden betrekking op beschikbaarheid van woonwagendplaatsen (1), verheerlijking van geweld in Gaza (2), discriminatie naar leeftijd (1) en antisemitisme (1). De medewerkers bij het meldpunt hebben telefonisch en via e-mail contact gehad met de melders.



Klachten

In 2025 heeft de gemeente 64 klachten geregistreerd. 2 klachten staan op dit moment nog open. Iedere klacht vraagt maatwerk, een vaste behandelroute ligt niet op voorhand vast. Daarom duurt de afhandeling soms langer.



11 klachten waren onterecht en zijn niet in behandeling genomen. In sommige gevallen was de klacht niet voor de gemeente, was de klacht al in behandeling of was de klager onbereikbaar voor meer informatie. Ook is een aantal klachten in een andere procedure afgehandeld. In totaal zijn 47 klachten afgehandeld.

De klachten gingen over de dienstverlening van de gemeente. Meldingen over de openbare ruimte volgen een ander traject. De klachten gingen over uiteenlopende onderwerpen, maar de meeste klachten gingen over een gebrek in de communicatie van de teams die direct in contact staan met inwoners: Publiekszaken en Toegang (Wmo). Het team Gemeentewerken heeft het afgelopen jaar ook relatief veel klachten gekregen. Hun werk heeft vaak direct impact op de leefomgeving van bewoners.

Elke klacht wordt in eerste instantie door de gemeente zelf afgehandeld. Als de klager niet tevreden is over de klachtafhandeling dan kan deze in tweede instantie terecht bij de gemeentelijke Ombudsvoorziening. Elke klacht zien wij als gratis tip. We grijpen ze aan om werkprocessen te verbeteren. Soms is een klacht ook een hulpvraag. We zoeken dan zo snel mogelijk de juiste collega bij de hulpvraag.

Ombudsvoorziening

De Ombudsvoorziening heeft 14 meldingen ontvangen in 2025. De meeste meldingen zijn binnengekomen via ombudsvoorziening@tynaarlo.nl. In een enkel geval is er via het algemene telefoonnummer van de gemeente contact gezocht met de Ombudsvoorziening.



Van het maandelijkse spreekuur is geen gebruik gemaakt in 2025. Na het ontvangen van de melding is er telefonisch of via e-mail contact geweest met de melders en in verreweg de meeste gevallen is de melder uitgenodigd voor een gesprek om de kwestie nader te bespreken. Diverse meldingen zijn na tussenkomst van de Ombudsvoorziening naar tevredenheid van klagers op informele wijze opgelost. Enkele meldingen zijn terugverwezen naar de gemeentelijke klachtenfunctionaris ter afhandeling. Soms omdat de kwestie alsnog eenvoudig en snel door de gemeente afgehandeld kon worden en soms vanwege het vereiste dat eerst de interne klachtenprocedure gevolgd moet worden. Ook zijn inwoners er soms op gewezen dat er geen rol is weggelegd voor de Ombudsvoorziening in de betreffende kwestie of zijn inwoners gewezen op de mogelijkheid om over de kwestie ergens anders een melding te doen. In twee zaken is de Ombudsvoorziening slechts informatief in cc meegenomen. Twee meldingen zijn nog in behandeling.

Onderwerpen die door inwoners zijn aangedragen gingen over door inwoners ervaren overlast, niet (adequaat) handhavend optreden, niet voldoende gehoord worden, gebrekkige besluitvorming en niet tijdige communicatie. In sommige situaties wilden inwoners advies over wat te doen of gewoon even hun hart luchten over hun kwestie.