

firm ground

Verder met digitale toegankelijkheid

Toegankelijkheidsonderzoek Tynaarlo (www.tynaarlo.nl) op WCAG 2.1

Organisatie:

Gemeente Tynaarlo

Website:

Tynaarlo (www.tynaarlo.nl)

Datum:

9 september 2021

Versie:

2.0

Rapport: Onderzoek WCAG 2.1, niveau AA, Tynaarlo, versie 2.0

Firm Ground, 9 september 2021

De in dit rapport beschreven bevindingen zijn specifiek gericht op de door de opdrachtgever geformuleerde vraagstelling. Als zodanig is de inhoud van dit rapport niet generaliseerbaar.

Dit rapport mag in zijn geheel gedeeld worden, bijvoorbeeld als onderbouwing voor een toegankelijkheidsverklaring. Het overnemen van delen van dit rapport mag enkel na schriftelijke toestemming van de auteurs.

Inhoudsopgave

1 Managementsamenvatting.....	4
2 Inleiding.....	5
2.1 Opdrachtschrijving	5
2.2 Wijzigingsblad	6
3 Het onderzoek	7
3.1 Methode	7
3.2 Steekproef.....	7
3.3 Gebruikte systemen	9
3.4 Technologieën waarop wordt gesteund	10
4 Bevindingen per succescriterium.....	11
4.1 WCAG 2.0	11
Principe 1: Waarneembaar	11
Principe 2: Bedienbaar.....	29
Principe 3: Begrijpelijk.....	36
Principe 4: Robuust.....	39
4.2 In WCAG 2.1 toegevoegde criteria	42
Principe 1: Waarneembaar	42
Principe 2: Bedienbaar.....	45
Principe 4: Robuust.....	47
5 Overige adviezen en opmerkingen	48
6 Screenshots	49
7 Componenten	50
7.1 Hamburger menu header	50
7.2 Fotogalerij	50
7.3 Header	62
7.4 Knop 'Deel deze pagina'	72
7.5 Zoekveld homepage	73
7.6 Crisisbanner	74
8 Organisatie	77
8.1 Over Firm Ground	77

1 Managementsamenvatting

Dit document bevat adviezen naar aanleiding van een onderzoek dat is uitgevoerd op de website Tynaarlo. Het doel van dit document is om aan te geven aan welke eisen van WCAG 2.1, niveau AA nog niet wordt voldaan.

We treffen een rustige en overzichtelijke website met een duidelijke huisstijl. Uit het onderzoek komen de volgende punten vaak naar voren:

- Er is veel visueel gestyled maar semantisch niet goed opgemaakt
- Er zijn problemen met koppenstructuur
- Er zijn afbeeldingen met tekst zonder tekstueel alternatief
- Er zijn problemen met het contrast (ook focus-stijl)
- Sommige elementen zijn onbereikbaar met toetsenbord (ook in widgets)

Na heronderzoek: Er is een de website duidelijk te zien dat er aandacht is besteed aan het oplossen van een aantal problemen. Er zijn dan ook zeker een aantal punten uit het rapport opgelost. Echter is er helaas ook nog een aantal punten dat nog open staat. Waaronder alle punten met betrekking tot de pdf's.

Er zijn 51 bevindingen bij de succescriteria genoteerd.

Een volledig overzicht van de resultaten per succescriterium is opgenomen in [hoofdstuk 4](#).

Er zijn overige adviezen met betrekking tot de toegankelijkheid en bouwkwiteit, zie [hoofdstuk 5](#).

Wanneer een afwijking van de norm op meerdere plaatsen voorkomt, worden deze niet alle expliciet genoemd. Er worden voorbeelden gegeven, maar dit is niet een uitputtend overzicht van elke keer dat een issue voorkomt. We adviseren om de gehele website na te kijken op het voorkomen van de geconstateerde issues en deze issues op te pakken.

2 Inleiding

Op verzoek van de aanbieder van de website Tynaarlo is een onderzoek gedaan naar de toegankelijkheid van de website op WCAG 2.1, niveau AA.

2.1 Opdrachtomschrijving

Opdrachtgever:

Gemeente Tynaarlo

Soort onderzoek:

WCAG 2.1, niveau AA

Het onderzoek is uitgevoerd van:

2 februari 2021 tot 5 maart 2021

Website:

Tynaarlo (www.tynaarlo.nl)

Scope:

Openbaar toegankelijke deel van Tynaarlo.nl incl. module melding Afval doen.

<https://www.tynaarlo.nl> <https://tyn.mozard.nl/>

[mozard/!suite09.scherm1089?mWfrs=363704&mNch=vxgp88domg](https://tyn.mozard.nl/suite09.scherm1089?mWfrs=363704&mNch=vxgp88domg)

Uitgesloten van scope:

- Alle onderdelen waar met DigiD ingelogd moet worden.
- Subwebsite(s) waarbij de HTML en/of het systeem afwijkt van de onderzochte website vallen buiten de scope. Een andere HTML opmaak vraagt een apart onderzoek, ondanks dat er gelijkenissen aanwezig kunnen zijn in de vormgeving.
- Het begrotingsonderdeel.
- Het raadsinformatiesysteem.
- Alle formulieren.
- Burgerzaken.
- Alle externe systemen en websites waar via tynaarlo.nl met een link naar wordt verwezen.

Grootte van steekproef:

24 pagina's

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning:

De website is geschikt voor alle gangbare browsers en hulpparatuur

2.2 Wijzigingsblad

versie	datum	auteur	reden van wijziging
2.0	9 september 2021	Rimmert Sijtsma	Heronderzoek
1.0	5 maart 2021	Rimmert Sijtsma	Niet van toepassing

Het rapport met het hoogste versienummer vervangt alle eventuele voorgaande versies van dit rapport.

3 Het onderzoek

3.1 Methode

Het onderzoek is een onderzoek naar waar de site niet voldoet aan de norm van WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is een 'falsificatieonderzoek'. Dit betekent dat er gekeken is naar wat er niet voldoet. In het onderzoek worden geen zaken goedgekeurd. WCAG 2.1, niveau AA is integraal opgenomen in Europese standaard EN 301 549. Onze onderzoeken op WCAG 2.1, niveau AA bevatten dus alle 50 succescriteria uit EN 301 549.

Overheden hoeven nog niet in alle situaties aan alle succescriteria van WCAG 2.1 te voldoen. Voor hen zijn er uitzonderingen vastgelegd in het huidige toegankelijkheidsbeleid. Wij testen op alle succescriteria van WCAG 2.1. Dat wil zeggen dat wij alle bevindingen in dit rapport opnemen, dus ook bevindingen bij succescriteria waarbij volgens de Nederlandse wet- en regelgeving uitzonderingen gelden.

Zie voor meer informatie over uitzonderingen de website digitoegankelijk.nl.

Testen gebeurt voor een groot deel handmatig en aan de hand van een steekproef. Ondanks alle zorgvuldigheid bij het samenstellen van de steekproef en het onderzoek kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Ook kan het zijn dat een punt in de toekomst anders beoordeeld wordt omdat technologieën en hulpapparatuur doorontwikkeld worden.

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de evaluatiemethode [WCAG-EM 1.0](#).

3.2 Steekproef

Het onderzoek betreft in de regel een steekproef van de website. De resultaten worden niet uitputtend beschreven: als een type toegankelijkheidsprobleem zich op meerdere plaatsen voordoet, dan worden hiervan één of enkele voorbeelden gegeven.

Pagina	URL
--------	-----

Homepage	https://www.tynaarlo.nl
Coronavirus	https://www.tynaarlo.nl/coronavirus
Zoekresultaat 'Zuidlaren'	https://www.tynaarlo.nl/zoekresultaten?search=zuidlaren&item_type%5B%5D=node&item_type%5B%5D=file
Privacyverklaring	https://www.tynaarlo.nl/privacyverklaring
English pagina	https://www.tynaarlo.nl/english
404-error	https://www.tynaarlo.nl/coronavir
Sport en cultuur voor minima	https://www.tynaarlo.nl/sport/sport-en-cultuur-voor-minima
Bibliotheek	https://www.tynaarlo.nl/onderwijs/bibliotheek
Ter Borch Eelderwolde	https://www.tynaarlo.nl/thuis-tynaarlo/ter-borch-eelderwolde
Locatie kiezen	https://www.tynaarlo.nl/trouwen-en-partnerschap/locatie-kiezen
Begraven	https://www.tynaarlo.nl/geboorte-en-overlijden/begraven
Nieuwsartikel	https://www.tynaarlo.nl/actualiteiten/27-januari-startbijeenkomst-lokaal-preventieakkoord-tynaarlo
Actualiteiten	https://www.tynaarlo.nl/actualiteiten
Bekendmakingen	https://www.tynaarlo.nl/besluiten-en-bekendmakingen/bekendmakingen
Zuidlaardermarkt	https://www.tynaarlo.nl/zuidlaardermarkt-en-voorjaarsmarkt/zuidlaardermarkt
(kaart) Ontwikkeling Zuidlaren	https://www.tynaarlo.nl/centrumontwikkeling-zuidlaren/kwaliteit-en-karakter-centraal-compact-centrum-zuidlaren
(infographic)	https://www.tynaarlo.nl/werk-inkomen-en-bijstand/uitkering-aa

Uitkering aanvragen	nvragen
Cultuurcoaches	https://www.tynaarlo.nl/cultuur/cultuurcoaches
Contact en openingstijden	https://www.tynaarlo.nl/contact-en-openingstijden
(pdf1) Collegevoorstel	https://www.tynaarlo.nl/sites/default/files/collegevoorstel_ontwikkelrichting_centrum_zuidlaren.pdf
(pdf2) Register verbonden partijen	https://www.tynaarlo.nl/sites/default/files/register_verbonden_partijen_2020.pdf
(pdf3) Gemeentepagina week 4 2021	https://www.tynaarlo.nl/sites/default/files/2021-01-27_gemeentepagina_week_4.pdf
(pdf4) Perspectiefnota 2021	https://www.tynaarlo.nl/file/2820/download
(module) Melding Afval	https://tyn.mozard.nl/mozard/!suite09.scherms1089?mWfrs=363704&mNch=vfxp88domg

3.3 Gebruikte systemen

Bij het testen zijn de volgende besturingssystemen, browsers en hulpssoftware gebruikt:

- macOS Big Sur (11.0.1), Brave 1.19.88 (Chromium: 88.0.4324.96)
- macOS Big Sur (11.0.1), Safari 14.0.1, VoiceOver 10 (build 761.2)

We hebben getest in privé/incognito-modus, zonder extensies of add-ons en met de standaardinstellingen.

De website is geschikt voor alle gangbare browsers en hulpparaatuur

3.4 Technologieën waarop wordt gesteund

- HTML 5
- CSS
- WAI-ARIA
- ECMAScript 5
- DOM

4 Bevindingen per succescriterium

4.1 WCAG 2.0

Hieronder zijn de bevindingen per succescriterium van WCAG 2.0 genoteerd.

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties: 'Bedieningselementen, invoer', 'Op tijd gebaseerde media', Test, Zintuiglijk, CAPTCHA, Decoratie, opmaak, onzichtbaar. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#text-equiv>).

1. De vlaggen bij de Engelse en Duitse teksten zijn decoratief maar hebben wel een alternatieve tekst.

Haal de alternatieve teksten weg, zodat de afbeeldingen genegeerd kunnen worden door hulpapparatuur.

Let hierbij wel op dat de teksten het juiste `lang` attribuut krijgen, zodat hulpapparatuur de teksten juist kunnen presenteren.

Het missende lang-attribuut is ook een afkeuring op 3.1.2, maar is daar niet nogmaals genoteerd.

Na heronderzoek: De alternatieve tekst bij de vlaggen is nu leeg en ook hebben de teksten netjes een lang-attribuut gekregen. Echter hebben de vlaggen nog wel een title="Engelse vlag" element waardoor deze nog steeds door hulpapparatuur wordt opgepakt. Verwijder hierom ook het title-attribuut.

- Op pagina: [Zuidlaardermarkt](#)

2. De kaart van het centrum van Zuidlaren en de legenda zijn opgenomen in een afbeelding die als decoratief is gemarkeerd. En hoewel de plannen voor het centrum uitvoerig op de pagina worden beschreven, is dit nog een onvoldoende tekstueel alternatief voor de informatie op de afbeelding.

Zo is de term 'groene traverse' en 'beeklandschap' te zien op de kaart en legenda maar wordt dit op de pagina nergens besproken. Voor mensen die gebruikmaken van hulpapparatuur, zoals een screen reader of braille toetsenbord, is deze informatie nu niet beschikbaar.

Een goede mogelijkheid zou zijn om het doel van de kaart en de informatie die het weergeeft te beschrijven in een uitklapbaar element onder de afbeelding. Zo is de informatie voor iedereen beschikbaar zonder veel ruimte in te nemen. Geeft het uitklap-element dan een kop zodat het duidelijk is om welke content het gaat.

- Op pagina: [\(kaart\) Ontwikkeling Zuidlaren](#)

3. De afbeelding van het logo en de tekst: "College van Burgemeester en wethouders gemeente Tynaarlo" komen niet voor in de codelaag. Maar het betreft hier belangrijke informatie die ook moet worden aangeboden aan iemand die de tekst niet kan zien.

Zorg ervoor dat de afbeelding alsnog een tag `figure` krijgt met een `alt`-tekst die de informatie in de afbeelding goed weergeeft, zoals bijvoorbeeld: 'Logo van gemeente Tynaarlo'.

- Op pagina: [\(pdf1\) Collegevoorstel](#)

4. Op pagina 8 en 9 van dit document staan tabellen die bestaan uit een afbeelding.

De alt-tekst van de afbeelding op pagina 8 luidt:

“cid:image001.png@01D56D61.F17994F0”. Dit is de tekst die wordt voorgelezen door hulpapparatuur. De beide tabellen op pagina 9 hebben geen alt-tekst.

De informatie in deze tabellen moet ook worden aangeboden aan iemand die de afbeelding niet kan zien.

Dit probleem kan het beste worden opgelost door de informatie in echte tabellen te zetten en niet in afbeeldingen. Zie ook succescriterium 1.4.5 Afbeeldingen van tekst.

- Op pagina: [\(pdf1\) Collegevoorstel](#)

5. Er is niet aangegeven of afbeeldingen decoratief zijn of welke informatie de afbeeldingen geven. Dit komt omdat er geen codelaag is. In de codelaag moet per afbeelding staan of deze als decoratief bedoeld is of welke informatie de afbeelding geeft. Dit moet de maker van het document bij elke afbeelding aangeven.

Als een afbeelding informatie geeft, dan moet deze informatie ook worden aangeboden aan mensen die de afbeelding niet kunnen zien. Bij een logo van de gemeente bijvoorbeeld 'gemeentenaam (logo)' zodat de niet-ziende lezer dezelfde informatie heeft.

Bij de afbeeldingen die veel informatie geven is een volledig tekstueel alternatief nodig, waarbij in de codelaag alleen een korte alt-tekst wordt toegevoegd aan de afbeelding. (Zie succescriterium 1.4.5)

- Op pagina: [\(pdf3\) Gemeentepagina week 4 2021](#)

6. De afbeelding op het voorblad heeft een alt-tekst: “Jaarrekening”, die niet aansluit bij de afbeelding zelf. Omdat deze afbeelding de achtergrond vormt van het hele

voorblad bevat deze ook het logo en de naam van de gemeente, naast de decoratieve afbeeldingen. Een logo geeft altijd informatie en dient dus ook altijd een alternatieve tekst te hebben in de codelaag. Bovendien blijkt nergens anders uit de tekst op de eerste pagina's dat het hier een document van de gemeente Tynaarlo betreft.

Daarom is het beter om dit hier als alt-tekst te gebruiken: "Gemeente Tynaarlo (logo)" bijvoorbeeld.

- Op pagina: [\(pdf4\) Perspectiefnota 2021](#)

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld: 'vooraf opgenomen louter-tekst', 'Vooraf opgenomen louter-videobeeld'. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#media-equiv>).

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

1. De huidige koppenstructuur komt niet overeen met de visuele indeling van de pagina.

1 Coronavirus 2 Drenten voor elkaar! Voor wie houd jij het vol? 3 Nieuwspagina 3
Veel gestelde vragen en antwoorden 3 Algemene informatie over het virus 3
Informatie voor ondernemers 3 Gemeentelijke dienstverlening 3 Berichten van
burgemeester Thijsen 2 Wij werken op afspraak

Door deze structuur valt de content 'Nieuwspagina' etcetera onder de kop
'Drenten voor elkaar!'. Dit zijn visueel echter duidelijk andere elementen.

Voor gebruikers die de koppen gebruiken voor hun navigatie is dit mogelijk
verwarrend.

Ons advies is om een h2-kop tussen 'Drenten voor elkaar!' en 'Nieuwspagina' te
zetten.

Na heronderzoek: Er is een (visueel verborgen) h2-kop toegevoegd op de juist
locatie. Echter is de tekst in deze kop 'Underlying tasks'. Dit is geen goede
beschrijvende kop voor de informatie die er onder staat. Daarnaast is de tekst in
het Engels waarbij dit niet in de code is aangegeven. Verander de tekst in de kop in
bijvoorbeeld 'Andere onderwerpen'.

- Op pagina: [Coronavirus](#)
2. Onder h4 "Plastic packages,..." zitten p-elementen die als kop functioneren. Ze
horen bij de onderstaande lijstjes en verdelen de content in stukken.

Maak deze p-elementen op als h5 koppen zodat de pagina beter te navigeren is.

- Op pagina: [English pagina](#)
3. De lijst met adressen is niet opgemaakt als een lijst, maar het functioneert wel als
een lijst met gegevens.

Door de gegevens ook in de code op te maken, wordt deze informatie beter te
navigeren voor gebruikers met een screen reader. Zij kunnen dan direct naar de
juiste lijst navigeren.

Maak deze gegevens op als lijst. Hier kan een definition list gebruikt worden (zie onderstaand voorbeeld):

```
<ul> <!-- Ongeordende lijst met drie lijst items-->
>
  <li>Openbare Bibliotheek Eelde
    <!-- Definition list binnen list item-->
    <dl>
      <dt>Straat:</dt>
      <dd>Wolfhorn 1</dd>
      <dt>Postcode en plaats:</dt>
      <dd>9761 BA Eelde</dd>
      <dt>Telefoonnummer:</dt>
      <dd>088-012-8215</dd>
      <dt>Website:</dt>
      <dd><a
href="www.bibliotheekeelde.nl">www.bibliotheekeelde.nl</
a></dd>

    </dl>
  </li>
  <!--Voeg hier meer list items toe-->
  <li>...</li>
  <li>Openbare Bibliotheek Zuidlaren
    <dl>
      <dt>Straat:</dt>
      <dd>Middenstraat 1</dd>
      <dt>Postcode en plaats:</dt>
      <dd>9471 GC Zuidlaren</dd>
      <dt>Telefoonnummer:</dt>
      <dd>088-0128285</dd>
```

```

        <dt>Website:</dt>
        <dd><a
href="www.bibliotheekzuidlaren.nl">www.bibliotheekzuidla
ren.nl</a></dd>
    </dl></li>
</ul>

```

Deze lijst kan via CSS voorzien worden van de juiste styling. Ook kunnen de dt elementen verborgen worden via CSS. Let dan wel op dat ze beschikbaar blijven voor hulpapparatuur.

- Op pagina: [Bibliotheek](#)
4. De kop (zie codevoorbeeld) beschrijft een uitzondering bij de bovenstaande tabel. Een kopje heeft als doel het aangeven van nieuwe content op de pagina. Deze kop maakt de koppenstructuur onduidelijk.

Voor gebruikers die deze koppen gebruiken om de inhoud van de pagina te scannen, is dit mogelijk verwarrend.

Het advies is om de caption-elementen bij de tabel een h4 kop te maken en de tekst met asterisk als tweede caption-element onder de tabel (via CSS `caption-side: bottom;`) als p-element toe te voegen.

```

<table>
<caption><h4>Verlenen van Rechten</h4></caption>
<caption class="bottom"><p>* niet mogelijk op
begraafplaats De Duinen in Eelde</p></caption>
<!-- Tabel inhoud komt hier -->
</table>

```

- Op pagina: [Begraven](#)

5. De koppen onder 'Meer actualiteiten' zien er vergelijkbaar uit met de koppen onder 'Actualiteiten', maar ze zijn niet als koppen opgemaakt.

Hierdoor is deze content minder makkelijk te scannen en navigeren voor gebruikers met een screen reader.

Maak koppen van de artikelen onder 'Meer actualiteiten' zodat deze content beter te navigeren wordt.

- Op pagina: [Actualiteiten](#)

6. Het document heeft wel tags (een codelaag), maar de tags sluiten niet aan bij de opmaak van het document. Een kop moet bijvoorbeeld in de codelaag ook een kop zijn en geen paragraaf. Met een goede koppenstructuur kan iemand de opbouw van het document begrijpen en van kop naar kop navigeren.

We noemen een paar problemen, zoals die zich nu voordoen in de codelaag van dit document. Deze opsomming is niet volledig.

De tekst: "College van Burgemeester en wethouders gemeente Tynaarlo" komt niet in de codelaag voor. Zorg ervoor dat alle tekst ook beschikbaar is voor iemand die de tekst niet kan zien.

Er staan twee paragrafen als kop in de codelaag, terwijl de koppen er juist als paragrafen in staan. Dit heeft ook gevolgen voor de bladwijzers die vanuit de koppenstructuur worden gegenereerd (zie succescriterium 2.4.5).

Er zijn tabellen gebruikt voor de opmaak, waar ze niet voor bedoeld zijn. Zo staat er op pagina 2 een geneste lijst, die goed is opgemaakt, maar die niet thuishoort in een tabel. Ook de teksten, zoals de samenvatting horen niet in een tabel te staan.

De tabellen met daarin data staan juist niet als zodanig in de codelaag. Het zijn afbeeldingen. (Zie ook succescriterium 1.1.1 Niet-tekstuele content en 1.4.5 Afbeeldingen van tekst).

De lijsten, die gebruikt zijn als tags voor de genummerde koppen worden in de

codelaag onderbroken door de paragrafen, waardoor het allemaal afzonderlijke lijsten worden met ieder slechts 1 lijstelement. Door er koppertjes van te maken met het nummer gewoon in de tekst wordt het voor iemand die de tekst niet kan zien mogelijk om een lijst met koppertjes op te vragen en op die manier door de tekst te navigeren.

De vinkjes in de zichtbare tekst in de verschillende keuzesmenu's (Openbaar/Besloten, Ja/Nee) zijn niet beschikbaar in de codelaag voor iemand die de tekst niet kan zien.

- Op pagina: [\(pdf1\) Collegevoorstel](#)

7. De pdf heeft een codelaag, maar deze is niet overal goed opgebouwd.

Zo heeft de enige kop (Register van....) een P-tag, terwijl de paragraaf daaronder (Beheer Juridische....) een H1-tag heeft. Daaronder staat een lege H1-tag. De kop zou een H1-tag moeten krijgen.

De tabellen in dit document lopen door over twee of meerdere pagina's. Het gaat om drie verschillende tabellen (kijkend naar de rijkoppen), die in de codelaag ook als drie tabellen horen te staan.

Voor mensen die de tekst kunnen zien is het prettig om op elke pagina opnieuw de kolomkoppen te zien. Maar voor mensen aan wie de tekst wordt voorgelezen is dat juist niet prettig. Dus in de codelaag hoort zo'n tabel juist als 1 tabel te staan. In dit geval dus 3 verschillende tabellen.

- Op pagina: [\(pdf2\) Register verbonden partijen](#)

8. De pdf heeft geen tags (codelaag) en daardoor is er voor hulpsoftware zoals screenreaders geen gestructureerd document. In het document zie je dus opmaak (koppertjes et cetera) die, omdat deze niet in de codelaag staan, niet beschikbaar is voor hulpapparatuur. Het kan zijn dat voor hulpapparatuur het document helemaal geen inhoud heeft of dat het ongestructureerde tekst is.

- Op pagina: [\(pdf3\) Gemeentepagina week 4 2021](#)

9. De pdf heeft een codelaag, maar deze is slechts voor een klein gedeelte goed opgebouwd. Een goede opbouw is van belang voor hulpapparatuur, zoals een screenreader die de informatie uit de codelaag gebruikt om de inhoud goed weer te geven en om het mogelijk te maken om te navigeren door de tekst. Denk dan bijvoorbeeld aan een lijst met koppen, of de relatie tussen data in een cel en de kop van de rij en/of de kolom van die tabel.

Dat gaat hier op verschillende punten mis.

Er staan helemaal geen koppen in de codelaag, terwijl ze in de zichtbare tekst juist veelvuldig zijn gebruikt. Zorg ervoor dat de zichtbare koppen een tag krijgen in de codelaag en zorg voor een logische hiërarchische volgorde (H1, H2, H3, H4, H5, H6) waarbij geen enkel niveau wordt overgeslagen. Koppen met een nummer krijgen ook een H-tag. Het zijn geen lijst-elementen. Het nummer kan in de tekst verwerkt worden.

- Op pagina: [\(pdf4\) Perspectiefnota 2021](#)

10. De tabellen in dit document zijn deels gebruikt voor de opmaak van koppen en deels voor data. Gebruik ze alleen voor data en maak de koppen op een andere manier op.

De tabellen hebben ook niet allemaal een goede kopstructuur met rij- en kolomkoppen waarbij het bereik van de kop goed is aangegeven.

Zorg ervoor dat alle koppen in rijen en kolommen een TH-tag krijgen en dat het bereik van elke kop duidelijk is aangegeven. Beter is het om tabellen zo eenvoudig mogelijk te houden met zo min mogelijk tussenkoppen en waarbij de cellen zoveel mogelijk recht onder elkaar staan, zonder dat teksten over twee of meer cellen verdeeld worden.

Als koppen over meer pagina's doorlopen, zoals de tabel op pagina 24 en verder, dan hoort deze in de codelaag als 1 tabel te staan.

- Op pagina: [\(pdf4\) Perspectiefnota 2021](#)

11. De huidige stap in het formulier wordt middels een `strong` element en een andere kleur benadrukt, maar dit wordt niet duidelijk gepresenteerd door screen readers.

Voor hen is het minder duidelijk welke stap de huidige is.

Voeg een `aria-current=step` attribuut toe aan de huidige stap.

- Op pagina: [\(module\) Melding Afval](#)

12. De huidige waarde die geselecteerd is in de modal 'Waarover gaat de melding' is alleen visueel (Let op: contrast is hier niet voldoende) en via het `title` attribuut gemarkeerd. Het `title`-attribuut is echter niet breed ondersteund door hulpapparatuur

Voor gebruikers met een screen reader is het mogelijk niet duidelijk welk item geselecteerd is.

Het advies is om een `aria-current` attribuut toe te voegen.

- Op pagina: [\(module\) Melding Afval](#)

13. De foutmelding bij het leeglaten van een verplicht veld is visueel onderdeel van het veld, maar in de code niet duidelijk.

Mensen met een screen reader krijgen de foutmelding niet of niet altijd te horen. Zij worden teruggezet naar het tekstveld maar weten niet waarom.

Koppel de foutmelding aan het tekstveld door middel van een `aria-describedby` of 'aria-invalid' functionaliteit.

- Op pagina: [\(module\) Melding Afval](#)

14. De input velden zijn niet gegroepeerd waardoor het niet duidelijk is wat de bedoeling is. Hiervoor moet een gebruiker elk veld bij langs.

Groep de velden zodat gebruikers met een screen reader sneller kunnen

inschatten welke informatie ze moeten gaan invullen. Bijvoorbeeld de groepen 'persoonsgegevens', 'adresgegevens' en 'contactinformatie'.

De beste manier om een groep te maken/labelen is het `fieldset` + `legend` element. Let dan op dat een legend altijd het eerste element in een fieldset moet zijn.

- Op pagina: [\(module\) Melding Afval](#)

15. In het toegankelijke formulier bij geslacht staat `div`-element om een legend-element heen. Het legend-element moet altijd het eerste element in een fieldset-element zijn, en dat is nu niet het geval.

Maak het legend-element het eerste element in de fieldset zodat screen readers deze informatie goed kunnen presenteren.

- Op pagina: [\(module\) Melding Afval](#)

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

1. De kavels op de kaart zijn alleen te onderscheiden door hun kleur.

Voor gebruikers die geen of slecht kleuren kunnen zien is het onderscheid tussen kavels niet duidelijk.

Geef de kavels bijvoorbeeld ook een patroon mee zodat ze niet alleen door kleur te onderscheiden zijn.

- Op pagina: [Ter Borch Eelderwolde](#)

2. Op sommige plekken worden links in de lopende tekst alleen in een oranje kleur aangegeven om ze te onderscheiden van de gewone tekst.

Voor slechtzienden of kleurenblinden kan het moeilijk zijn om de links te onderscheiden van de rest van de tekst.

Zorg ervoor dat links ook op een andere manier zijn te onderscheiden. Het is op het web een goed gebruik om links te onderstrepen, dus dit zou hier een goede optie zijn.

- Op pagina: [\(pdf3\) Gemeentepagina week 4 2021](#)

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen: 'Grote tekst', 'Incidenteel', 'Logotypes'. Dit is een verkorte tekst van het succescriterium. De begrippen zijn gedefinieerd. Zie hiervoor: <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#visual-audio-contrast>

1. Het uitgelichte artikel in het blauwe kader heeft een blauwe focus stijl (#3067c1) met onvoldoende contrast met de blauwe achtergrond (#03818E): 1,2:1. Volgens dit criterium moet de contrastverhouding minimaal 4,5:1 zijn.

Voor sommige gebruikers is het nu lastig te zien of dit element focus heeft.

Pas de focus stijl voor dit element aan zodat de kleuren voldoen aan de contrast eisen.

- Op pagina: [Actualiteiten](#)

2. De teksten hebben in een aantal gevallen te weinig contrast. Deze moet minimaal 4,5:1 bedragen voor gewone tekst en mag 3:1 zijn voor tekst groter dan 18pt of vetgedrukte tekst van 14pt.

Slechtzienden hebben moeite om deze teksten te lezen.

Het gaat met name om deze kleurcombinaties: Oranje tekst op een witte

achtergrond: het contrast is 2,5:1. Oranje tekst op een lichtblauwe achtergrond: het contrast is ongeveer 2:1. Witte tekst op een groene achtergrond: het contrast is ongeveer 3,2:1 wat alleen voldoet bij grote tekst, maar het betreft hier gewone tekst.

- Op pagina: [\(pdf3\) Gemeentepagina week 4 2021](#)

3. Het contrast tussen de oranje cijfers (21) en de groene achtergrond op het voorblad is ongeveer 1,2:1. Dit zou voor grote tekst zoals hier minstens 3:1 moeten zijn.

- Op pagina: [\(pdf4\) Perspectiefnota 2021](#)

4. De blauwe letters (#00838F) in de volgende stap heeft te weinig contrast met lichtgrijze achtergrond (#EEE), namelijk 3,9:1.

Dit maakt het mogelijk slechter leesbaar voor sommige gebruikers.

Pas de kleuren aan zodat ze voldoen aan de minimale contrastverhouding van 4,5:1.

Dit komt op meerdere plekken in het formulier voor.

- Op pagina: [\(module\) Melding Afval](#)

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

- Geen problemen aangetroffen

Succes criterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen: 'Aanpasbaar' (De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker), 'Essentieel' (Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht).

1. De afbeelding met de hashtag '#Drentenvoorelkaar' bevat tekst in de afbeelding die niet als tekst op de pagina te vinden is. Deze informatie is nu niet toegankelijk voor hulpapparatuur.

Voor mensen met een screen reader is deze hashtag nu niet te vinden.

Geef de tekst in de afbeelding een tekstueel alternatief, bijvoorbeeld door gebruik te maken van het `figcaption` element.

- Op pagina: [Coronavirus](#)

2. De legenda van de kavels is als afbeelding ingevoegd.

Deze informatie is nu niet toegankelijk voor hulpapparatuur.

Voeg deze informatie als een lijst in, zodat screen readers deze informatie kunnen presenteren aan gebruikers.

- Op pagina: [Ter Borch Eelderwolde](#)

3. De afbeeldingen van de tabellen op pagina 8 en 9 bevatten veel tekst en geven ook veel informatie. Maar de tekst is deel van de afbeelding en kan daarom niet aangepast worden door iemand die dit slecht kan zien.

Iemand die slechtziend is moet de weergave van tekst kunnen aanpassen zodat deze voor hem of haar bruikbaar is. Dat kan bij 'echte' tekst, ook in een pdf, door de instellingen van een apparaat of reader aan te passen zodat tekst in een andere kleurstelling en contrast kan worden weergegeven of in een andere tekstgrootte.

Dat kan niet bij een afbeelding van tekst.

Daarom moet de informatie uit dit soort afbeeldingen ook volledig uitgeschreven worden in tekst, in dit geval in een tabel. Een alternatieve tekst is voor blinde mensen en krijg je alleen gepresenteerd als je de tekst niet kunt zien. Die kan kort zijn als de tekst volledig wordt uitgeschreven.

Als de afbeeldingen vervangen worden door echte tekst in tabellen, die ook goed worden opgemaakt met rijkoppen en kolomkoppen en het bereik daarvan, dan voldoen ze daarmee ook aan succescriterium 1.1.1 omdat het dan niet langer gaat om afbeeldingen.

- Op pagina: [\(pdf1\) Collegevoorstel](#)

4. Meerdere afbeeldingen in dit document bevatten ook tekst, zoals "Ombudsvoorziening Gemeente Tynaarlo", de uitleg over medicijnafval, de 'Drentse Energie Driedaagse' en de uitleg over Tynaarlo op Social Media. Deze tekst komt niet terug in de gewone tekst.

Iemand die slechtziend is moet de weergave van tekst kunnen aanpassen zodat deze voor hem of haar bruikbaar is. Dat kan bij 'echte' tekst, ook in een pdf, door de instellingen van een apparaat of reader aan te passen zodat tekst in 1 kolom wordt weergegeven, in een andere kleurstelling en contrast of in een andere tekstgrootte. Dat kan niet bij een afbeelding van tekst.

Daarom moet deze informatie ook uitgeschreven worden in zichtbare gestructureerde tekst. Een alternatieve tekst is voor blinde mensen en krijg je alleen gepresenteerd als je niet kan zien.

Zorg bij dit soort afbeeldingen die veel informatie geven dus voor een volledig tekstueel alternatief en geef de afbeelding een kort label in het alt-attribuut. Of plaats de tekst als echte tekst op een achtergrond-afbeelding.

- Op pagina: [\(pdf3\) Gemeentepagina week 4 2021](#)

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

1. De zoekfilters 'Bestanden' en 'Pagina's' zitten worden overgeslagen in de toetsenbordvolgorde. Ze zijn hierdoor niet bruikbaar voor mensen die alleen via het toetsenbord kunnen navigeren.

Maak deze knoppen benaderbaar voor mensen die met toetsenbord navigeren.

- Op pagina: [Zoekresultaat 'Zuidlaren'](#)

2. De legenda van de kavels in Ter Borch is niet te bereiken met het toetsenbord.

Hierdoor kunnen zij niet bij deze informatie komen.

Maak deze functie beschikbaar voor alle gebruikers.

- Op pagina: [Ter Borch Eelderwolde](#)

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface

weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: 'Uitzetten', 'Aanpassen', 'Verlengen', 'Real-time uitzondering', 'Essentiële uitzondering', '20 uur uitzondering'. Dit is een verkorte tekst. Deze termen zijn gedefinieerd in de norm, zie hiervoor <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken: 'Bewegen, knipperen, scrollen', 'Automatisch actualiserend'. Dit is verkorte weergave van het succescriterium, zie de norm op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

1. De skip link in de modal 'Waarover gaat de melding' zit op de verkeerde plek in de DOM volgorde. Een skip link biedt gebruikers de mogelijkheid snel herhalende content over te slaan of direct naar de hoofdinhoud van de pagina te navigeren.

Omdat de link pas na alle content beschikbaar is, werkt deze functie zo niet.

Verplaats de skip link naar de eerste plek in de modal, zodat hij direct bruikbaar is.

- Op pagina: [\(module\) Melding Afval](#)

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

1. Het document heeft geen documenttitel. Hierdoor is het lastiger om te zien in welk tabblad van een reader welke informatie staat en is de documenttitel ook niet op te vragen.

Dit kan een probleem zijn voor mensen met cognitieve beperkingen, zoals een kort werkgeheugen of een concentratiestoornis.

Een beschrijvende documenttitel helpt bezoekers te begrijpen wat de inhoud is van de pdf en bij het navigeren van tabblad naar tabblad in een programma om pdf's te lezen.

Zet in de bestandseigenschappen van het document een titel die de inhoud van het document duidelijk omschrijft. En controleer of deze titel ook getoond wordt en dat het document niet ingesteld staat op het tonen van alleen de bestandsnaam.

- Op pagina: [\(pdf1\) Collegevoorstel](#)

2. Het document heeft een beschrijvende documenttitel. Dit is echter een kopie van de eerste kop in document en die bestaat geheel uit hoofdletters. Zorg ervoor dat hoofdletters in de titel alleen gebruikt worden aan het begin van een woord.

Controleer ook of deze titel ook getoond wordt en dat het document niet ingesteld staat op het tonen van alleen de bestandsnaam. Dit staat nu nog niet goed ingesteld.

- Op pagina: [\(pdf2\) Register verbonden partijen](#)

3. Het document heeft als titel: "=gemeente tynaarlo 6x376-2014.indd". Dit zegt niets over de inhoud van het document.

Als het document goed ingesteld staat, dan verschijnt deze titel in het tabblad van een pdf-reader. Ook wordt deze voorgelezen door een screenreader aan iemand die de tekst niet kan zien. Maar in dit geval biedt dit weinig informatie.

Dit kan ook een probleem zijn voor mensen met cognitieve beperkingen, zoals een kort werkgeheugen of een concentratiestoornis.

Een beschrijvende documenttitel helpt bezoekers te begrijpen wat de inhoud is van de pdf en bij het navigeren van tabblad naar tabblad in een programma om

pdf's te lezen.

Zet in de bestandseigenschappen van het document een titel die de inhoud van het document duidelijk omschrijft. En controleer of deze titel ook getoond wordt en dat het document niet ingesteld staat op het tonen van alleen de bestandsnaam.

- Op pagina: [\(pdf3\) Gemeentepagina week 4 2021](#)

4. Het document heeft geen documenttitel. Hierdoor is het lastiger om te zien in welk tabblad van een reader welke informatie staat en is de documenttitel ook niet op te vragen.

Dit kan een probleem zijn voor mensen met cognitieve beperkingen, zoals een kort werkgeheugen of een concentratiestoornis.

Een beschrijvende documenttitel helpt bezoekers te begrijpen wat de inhoud is van de pdf en bij het navigeren van tabblad naar tabblad in een programma om pdf's te lezen.

Zet in de bestandseigenschappen van het document een titel die de inhoud van het document duidelijk omschrijft. En controleer of deze titel ook getoond wordt en dat het document niet ingesteld staat op het tonen van alleen de bestandsnaam.

- Op pagina: [\(pdf4\) Perspectiefnota 2021](#)

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

1. Dit document heeft wel bladwijzers, maar deze zijn gekoppeld aan twee paragrafen op pagina 3. Dat komt doordat deze paragrafen een H1-tag hebben gekregen. Ze staan daardoor als koppen in de codelaag. Hierdoor is het minder gemakkelijk om door het document te navigeren.

Bladwijzers kunnen met de juiste software worden gegenereerd met de koppenstructuur van het brondocument, mits het brondocument goed gestructureerd is met de juiste tags.

- Op pagina: [\(pdf1\) Collegevoorstel](#)

2. Het document heeft geen bladwijzers. Hierdoor is er minder makkelijk door het document te navigeren.

Bladwijzers kunnen met de juiste software worden gegenereerd met de koppenstructuur van het brondocument, mits het brondocument goed gestructureerd is met de juiste tags.

- Op pagina: [\(pdf3\) Gemeentepagina week 4 2021](#)

3. Het document heeft geen bladwijzers. Hierdoor is er minder makkelijk door het

document te navigeren.

Bladwijzers kunnen met de juiste software worden gegenereerd met de koppenstructuur van het brondocument, mits het brondocument goed gestructureerd is met de juiste tags.

- Op pagina: [\(pdf4\) Perspectiefnota 2021](#)

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

1. De skip link in de modal 'Waarover gaat de melding' heeft de tekst "Naar lov zoekveld".

Dit is geen beschrijvend label voor deze functionaliteit.

Pas de tekst aan zodat het duidelijker is waar de link voor dient.

- Op pagina: [\(module\) Melding Afval](#)

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

1. De focus-stijl ontbreekt voor de knoppen in de kaart.

Voor gebruikers die alleen met het toetsenbord navigeren is dit lastig.

Geef alle focusbare elementen een duidelijke focus-stijl.

- Op pagina: [Ter Borch Eelderwolde](#)

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

1. Na gebruik van de filters 'Bestanden' en 'Pagina's' wordt de pagina automatisch herladen.

Dit kan desoriënterend werken voor mensen met een visuele of cognitieve beperking. Ook wordt de focus daardoor weer verplaatst naar de skiplink, waardoor mensen hun plek op de pagina mogelijk even kwijt zijn.

Het advies is om een knop toe te voegen om de filters te activeren of deactiveren.

Na heronderzoek: deze filters lijken nu helemaal niet te functioneren. Mogelijk is dit gebeurd het het toepassen van een oplossing voor dit punt.

- Op pagina: [Zoekresultaat 'Zuidlaren'](#)

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

1. Na het invullen van een verkeerd telefoonnummer staat de melding: "Dit is geen geldig telefoonnummer".

Dit geeft de gebruiker geen informatie over hoe een geldig telefoonnummer er wel uit moet zien.

Geef in de foutmelding weer hoe een geldig telefoonnummer er uit moet zien.

- Op pagina: [\(module\) Melding Afval](#)

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: 'Annuleerbaar', 'Gecontroleerd', 'Bevestigd'. De volledige tekst van dit succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#minimize-error>.

- Geen problemen aangetroffen

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam

(name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

1. De zoekfilters 'Bestanden' en 'Pagina's' geven hun staat niet door aan screen readers. De checkboxen worden verborgen door het `visibility: Hidden` property. Vervolgens worden er via het `::before` pseudo-element twee checkboxen met een andere styling ingeladen.

Gebruikers met een screen reader krijgen informatie geplaatst met het `::before` pseudo-element niet mee. Dit is ook een afkeur onder succescriterium 1.3.1. Omdat de checkboxen verborgen zijn, is er voor deze gebruikers geen enkele manier om te weten dat deze filters er zijn, wat hun functie is of dat ze aan of uit staan.

Ons advies is om de HTML checkbox functie te gebruiken en deze via CSS (niet via een pseudo-element) een styling mee te geven. Denk dan bijvoorbeeld aan het gebruik van `z-index`. Deze checkboxen kunnen dan verborgen worden om een andere styling voorrang te geven, zonder dat de semantische waarde verloren gaat.

- Op pagina: [Zoekresultaat 'Zuidlaren'](#)

2. De zoekfilters 'Bestanden' en 'Pagina's' hebben geen rol.

Hierdoor is het voor screen readers niet mogelijk door te geven wat de rol is aan gebruikers met een screen reader.

Geef deze elementen de juiste rol mee, zodat deze informatie gepresenteerd kan worden door hulptechnologie.

- Op pagina: [Zoekresultaat 'Zuidlaren'](#)

3. De in- en uitzoom knop in de kaarten is opgemaakt als een link maar functioneert

als een button. Deze rol is in de code niet aangegeven.

De functionaliteit van de button wordt zo niet goed doorgegeven aan bijvoorbeeld screen readers.

Maak buttons van deze knoppen of geef ze de juiste role mee zodat de functionaliteit in orde is. Let bij een role-attribuut ook op dat de toetsenbordafhandeling moet kloppen. Een knop moet je met de spatiebalk kunnen activeren.

- Op pagina: [Ter Borch Eelderwolde](#)

4. De foto's onderin de galerij hebben geen toegankelijke naam. Hierdoor leest een screen reader elke foto voor als 'knop'. De enige inhoud van de knop is een foto zonder alternatieve tekst.

Dit is verwarrend voor gebruikers met een screen reader omdat zij niet weten waar deze knop voor dient.

Geef deze buttons een beschrijvende naam die gepresenteerd kan worden door hulptechnologie.

- Op pagina: [Ter Borch Eelderwolde](#)
- Gerelateerd aan component: [Fotogalerij](#)

5. De skip link in de modal 'Waarover gaat de melding' heeft geen `href` waarde, waardoor de link nergens heen gaat.

Omdat de skip link wel gepresenteerd wordt aan hulpapparatuur, is dit een verwarrende functie.

Geef de skip link een `href` waarde zodat de functionaliteit klopt.

- Op pagina: [\(module\) Melding Afval](#)

6. De skip link in de modal bevat de `href '#'` maar dat is geen correcte waarde. De

link gaat zo nergens heen.

Voor gebruikers die deze links gebruiken is dit verwarrend omdat er niets gebeurt na het gebruiken van de link.

Geef deze link een juiste waarde.

- Op pagina: [\(module\) Melding Afval](#)

4.2 In WCAG 2.1 toegevoegde criteria

Hieronder zijn de bevindingen genoteerd die horen bij de succescriteria die in WCAG 2.1 zijn toegevoegd.

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en

De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;

Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component

wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;

Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;

Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;

Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;

Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;

Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;

Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

- Geen problemen aangetroffen

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;

Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);

Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere

vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Geen down-event: Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;

Afbreken of ongedaan maken: De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;

Up reversal: Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;

Essentieel: Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

Ondersteunde interface: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;

Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

- Geen problemen aangetroffen

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

- Geen problemen aangetroffen

5 Overige adviezen en opmerkingen

Tijdens het onderzoek zijn 2 bevindingen gedaan die geen reden zijn tot afkeuring van een succescriterium, maar wel de toegankelijkheid en bruikbaarheid kunnen verbeteren.

1. Bij de pdf wordt de naam van de auteur gedeeld, namelijk "Nijdam, Delia".
Waarschijnlijk is het niet de bedoeling om hier persoonsgegevens te delen, maar zou de naam van de organisatie hier moeten staan. Het delen van persoonsnamen kan ook een probleem zijn op het vlak van privacy.
 - Op pagina: [\(pdf1\) Collegevoorstel](#)

2. Bij de pdf wordt de naam van de auteur gedeeld, namelijk "Drewel-Visser, J.". Waarschijnlijk is het niet de bedoeling om hier persoonsgegevens te delen, maar zou de naam van de organisatie hier moeten staan. Het delen van persoonsnamen kan ook een probleem zijn op het vlak van privacy.
 - Op pagina: [\(pdf4\) Perspectiefnota 2021](#)

6 Screenshots

In dit hoofdstuk staan screenshots die tijdens het onderzoek zijn gemaakt, maar die niet bij een specifiek succescriterium horen.

Niet van toepassing.

7 Componenten

7.1 Hamburger menu header

De 'hamburger' menu knop in de header van de pagina's.

```
<button role="button" class="c-button c-menu-toggler c-menu-
main__toggler js-menu-main__toggler" aria-expanded="false">
  <span class="c-menu-toggler__title">
    <span>Menu</span>
    <span>Sluiten</span>
  </span>
  <span class="c-menu-toggler__hamburger">
    <span><span>-</span></span>
    <span><span>-</span></span>
    <span><span>-</span></span>
  </span>
</button>
```

7.2 Fotogalerij

Fotogalerij op de pagina Ter Borch in Eelderwolde

```
<div id="block-bean-rietwijk-ter-borch" class="block block-
bean block-bean-bundle-photo-slider">

  <h2>Rietwijk Ter Borch</h2>

  <div class="content">
    <div class="entity entity-bean bean-photo-slider
```

```

clearfix" about="/block/rietwijk-ter-borch" typeof="">
  <div class="content">

    <div class="c-slider js-slider">

      <div class="c-slider__slider c-slider__slider--
auto-height js-slider__slider" style="height: 345px;">
        <div class="c-slider__controls">
          <button class="c-button c-button--
primary c-slider__handler c-slider__handler--prev" aria-
label="Vorige slide" aria-controls="slider-sliders-17">
            <span class="c-icon ion-chevron-
left" aria-hidden="true"></span>
          </button>
          <button class="c-button c-button--
primary c-slider__handler c-slider__handler--next" aria-
label="Volgende slide" aria-controls="slider-sliders-17">
            <span class="c-icon ion-chevron-
right" aria-hidden="true"></span>
          </button>
        </div>

        <div id="slider-sliders-17" class="c-
slider__slides" aria-live="off">
          <div class="c-slider__track"
style="transform: translate3d(-2068px, 0px, 0px);">
            <figure
class="c-slider__slide c-slider__slide--is-loaded" data-
original-img="https://www.tynaarlo.nl/sites/default/files/
styles/large/public/rietwijk_1.jpg?itok=zbz0pbjP">

```

```

```

```
</figure>
```

```
<figure
```

```
class="c-slider__slide" data-original-
img="https://www.tynaarlo.nl/sites/default/files/
styles/large/public/rietwijk_2.jpg?itok=h_TeWYnc">
```

```

```

```
</figure>
```

```
<figure
```

```
class="c-slider__slide" data-original-
img="https://www.tynaarlo.nl/sites/default/files/
styles/large/public/rietwijk_3.jpg?itok=VIAUW8GG">
```

```

```

```
</figure>
```

```
<figure
```

```
class="c-slider__slide" data-original-
img="https://www.tynaarlo.nl/sites/default/files/styles/
large/public/rietwijk_4.jpg?itok=TaERyGH2">
```

```

```

```
</figure>
```

```
<figure
```

```
class="c-slider__slide slider__slide--is-active c-
slider__slide--is-loaded" data-original-
```

```
img="https://www.tynaarlo.nl/sites/default/files/styles/
large/public/rietwijk_5.jpg?itok=R-gPMEcB">
```

```

```

```
</figure>
```

```
<figure
```

```
class="c-slider__slide" data-original-
img="https://www.tynaarlo.nl/sites/default/files/styles/
large/public/rietwijk_6.png?itok=kDwWbKiw">
```

```

```

```
</figure>
```

```
<figure
```

```
class="c-slider__slide" data-original-
img="https://www.tynaarlo.nl/sites/default/files/styles/
large/public/rietwijk_7.png?itok=J7LQnV8J">
```

```

```

```
</figure>
```

```
<figure
```

```
class="c-slider__slide" data-original-
img="https://www.tynaarlo.nl/sites/default/files/styles/
large/public/rietwijk_8.jpg?itok=zog8iIoV">
```

```

```

```
</figure>
```

```
<figure
```

```
class="c-slider__slide" data-original-  
img="https://www.tynaarlo.nl/sites/default/files/styles/  
large/public/rietwijk_12.jpg?itok=b2bZE8t6">
```

```

```

```
</figure>
```

```
<figure
```

```
class="c-slider__slide" data-original-  
img="https://www.tynaarlo.nl/sites/default/files/styles/  
large/public/rietwijk_9.jpg?itok=boYIjMJw">
```

```
<img data-src="https://www.tynaarlo.nl/sites/default/  
files/styles/medium/public/rietwijk_9.jpg?itok=_21AyZ2H"
```



```
data-srcset="https://www.tynaarlo.nl/sites/default/files/
styles/tiny/public/rietwijk_9.jpg?itok=2WdrIM5B 320w,
https://www.tynaarlo.nl/sites/default/files/styles/small/
public/rietwijk_9.jpg?itok=VpJgIkp9 640w,
https://www.tynaarlo.nl/sites/default/files/styles/medium/
public/rietwijk_9.jpg?itok=_21AyZ2H 960w" sizes="100vw"
class="c-slider__img" alt="">
```

```
</figure>
```

```
<figure
```

```
class="c-slider__slide" data-original-
img="https://www.tynaarlo.nl/sites/default/files/styles/
large/public/rietwijk_10.jpg?itok=tJ9CFgMA">
```

```

```

```
</figure>
```

```
</div>
```

```
</div>
```

```
<div class="c-slider__info">
```

```
<button class="c-button c-button--is-
link c-slider__zoom js-slider__zoom" data-lity="" data-lity-
```

```

target="https://www.tynaarlo.nl/sites/default/files/styles/
large/public/rietwijk_5.jpg?itok=R-gPMEcB">
        Zoom in<span class="c-icon ion-
search" aria-hidden="true"></span>
        </button>
        <div class="c-slider__pager">
            <span class="c-slider__index js-
slider__index">5</span> / <span class="c-
slider__total">11</span>
        </div>
    </div>
</div>

    <div class="c-slider__slider c-slider__slider--
thumbs js-slider__slider">
        <div class="c-slider__slides" aria-
live="off">
            <div class="c-slider__track"
style="transform: translate3d(-417.5px, 0px, 0px);">
                <div
class="c-slider__slide">
                    <button class="c-
slider__thumb js-slider__thumb">
                        
                            </button>
                        </div>
                    </div>
                </div>
            </div>
        </div>
    </div>

```

```
class="c-slider__slide">
    <button class="c-
slider__thumb js-slider__thumb">
        
    </button>
</div>
<div
class="c-slider__slide">
    <button class="c-
slider__thumb js-slider__thumb">
        
    </button>
</div>
<div
class="c-slider__slide">
    <button class="c-
slider__thumb js-slider__thumb">
        
    </button>
```

```

        </div>
        <div
class="c-slider__slide slider__slide--is-active">
            <button class="c-
slider__thumb js-slider__thumb c-slider__thumb--is-active">
                
            </button>
        </div>
        <div
class="c-slider__slide">
            <button class="c-
slider__thumb js-slider__thumb">
                
            </button>
        </div>
        <div
class="c-slider__slide">
            <button class="c-
slider__thumb js-slider__thumb">
                
    </button>
</div>
<div
class="c-slider__slide">
    <button class="c-
slider__thumb js-slider__thumb">
        
    </button>
</div>
<div
class="c-slider__slide">
    <button class="c-
slider__thumb js-slider__thumb">
        
    </button>
</div>
<div
class="c-slider__slide">
    <button class="c-
slider__thumb js-slider__thumb">
        
        </button>
    </div>
        <div
class="c-slider__slide">
        <button class="c-
slider__thumb js-slider__thumb">
            
            </button>
        </div>
    </div>
</div>
</div>
</div>
</div>
</div>
</div>
</div>

```

7.3 Header

De header die boven elke pagina gebruikt wordt.

```
<header class="c-header js-header">
```

```

<div class="c-header__top">

<div id="node-907" role="alert" class="node node-crisis-
banner notification node-crisis-banner-full c-crisis c-
crisis--notification clearfix" about="/waar-kan-ik-terecht-
met-vragen-over-het-coronavirus" typeof="sioc:Item
foaf:Document" style="display: none;">
    <span property="dc:title" content="Waar kan ik terecht
met vragen over het Coronavirus?" class="rdf-meta element-
hidden"></span>

    <div class="c-crisis__content content">
        <span class="c-crisis__icon ion-android-alert" aria-
hidden="true"></span>
        <div class="field field-name-field-body field-type-text-
long field-label-hidden"><div class="field-items"><div
class="field-item even"><p>Vanwege de corona-maatregelen
werken wij uitsluitend op afspraak (dit geldt niet voor de
milieustraat ). U kunt alleen telefonisch een afspraak
inplannen via 0592-266662. Wij hebben <a
href="/coronavirus">een overzichtspagina</a> ingericht op
onze website met berichtgeving over corona en de geldende
maatregelen.</p>
</div></div></div><ul class="links inline"><li class="close
first last active"><a href="/home#close" class="banner-close-
button active" aria-label="Close this banner" role="button"
tabindex="0">Sluiten</a></li>
</ul>    <button class="c-crisis__close banner-close-button"
type="button" role="button" aria-label="Close crisis banner">
    <span class="ion-close" aria-hidden="true"></span>
</button>

```

```

</div>

</div>
  </div>

  <div class="c-header__content o-container o-container--
wide o-layout o-layout--space:small">
    <a href="/" class="c-logo">
      
    </a>

    <nav id="menu-main" class="c-menu-main js-menu-
main" aria-labelledby="menu-main-heading">
      <h2 id="menu-main-heading" class="c-menu-
main__title">Hoofdmenu</h2>
      <div class="c-menu-main__container js-menu-
main__container">
        <div class="c-menu-main__container-inner">

<div id="block-system-main-menu" class="c-menu-main__block">
  <ul class="c-menu-main__list"><li class="first last leaf c-
menu-main__item js-menu-main__item  "><a href="/contact-en-
openingstijden" class="c-menu-main__link">Contact en
openingstijden<i class="c-menu-main__arrow ion-chevron-
right" aria-hidden="true"></i></a></li></ul></div>
<div id="block-menu-menu-tasks" class="c-menu-main__block">
  <ul class="c-menu-main__list">
    <li class="c-menu-main__item js-menu-main__item">
      <button role="button" class="c-menu-

```



```
main__link">Onderwerpen<span class="c-menu-main__arrow ion-
chevron-down" aria-hidden="true"></span></button>
```

```
<div class="c-menu-main__sub">
```

```
<div class="c-menu-main__sub-inner">
```

```
<div class="c-menu-main__sub-content">
```

```
<div class="c-menu-tasks c-menu-tasks--in-main">
```

```
<h3>Onderwerpen</h3>
```

```
<ul class="c-menu-tasks__list"><li
```

```
class="first collapsed c-menu-tasks__item js-menu-
tasks__item "><a href="/afval-en-milieu" class="c-menu-
tasks__link">Afval en milieu<i class="c-menu-tasks__arrow
ion-chevron-right" aria-hidden="true"></i></a></li><li
class="leaf c-menu-tasks__item js-menu-tasks__item "><a
href="/belastingen" class="c-menu-tasks__link">Belastingen<i
class="c-menu-tasks__arrow ion-chevron-right" aria-
hidden="true"></i></a></li><li class="collapsed c-menu-
tasks__item js-menu-tasks__item "><a href="/besluiten-en-
bekendmakingen" class="c-menu-tasks__link">Besluiten en
bekendmakingen<i class="c-menu-tasks__arrow ion-chevron-
right" aria-hidden="true"></i></a></li><li class="collapsed
c-menu-tasks__item js-menu-tasks__item "><a href="/bestuur-
en-organisatie" class="c-menu-tasks__link">Bestuur en
organisatie<i class="c-menu-tasks__arrow ion-chevron-right"
aria-hidden="true"></i></a></li><li class="collapsed c-menu-
tasks__item js-menu-tasks__item "><a href="/bouwen-en-
wonen" class="c-menu-tasks__link">Bouwen en wonen<i class="c-
menu-tasks__arrow ion-chevron-right" aria-
hidden="true"></i></a></li><li class="collapsed c-menu-
tasks__item js-menu-tasks__item "><a href="/samen-werken-
```

```
zuidlaren" class="c-menu-tasks__link">Centrumontwikkeling
Zuidlaren<i class="c-menu-tasks__arrow ion-chevron-right"
aria-hidden="true"></i></a></li><li class="collapsed c-menu-
tasks__item js-menu-tasks__item "><a href="/coronavirus"
class="c-menu-tasks__link">Coronavirus<i class="c-menu-
tasks__arrow ion-chevron-right" aria-
hidden="true"></i></a></li><li class="collapsed c-menu-
tasks__item js-menu-tasks__item "><a href="/cultuur"
class="c-menu-tasks__link">Cultuur<i class="c-menu-
tasks__arrow ion-chevron-right" aria-
hidden="true"></i></a></li><li class="collapsed c-menu-
tasks__item js-menu-tasks__item "><a href="/duurzaamheid"
class="c-menu-tasks__link">Duurzaamheid<i class="c-menu-
tasks__arrow ion-chevron-right" aria-
hidden="true"></i></a></li><li class="collapsed c-menu-
tasks__item js-menu-tasks__item "><a href="/geboorte-en-
overlijden" class="c-menu-tasks__link">Geboorte en
overlijden<i class="c-menu-tasks__arrow ion-chevron-right"
aria-hidden="true"></i></a></li><li class="collapsed c-menu-
tasks__item js-menu-tasks__item "><a href="/melden-aan-de-
gemeente" class="c-menu-tasks__link">Melden aan de
gemeente<i class="c-menu-tasks__arrow ion-chevron-right"
aria-hidden="true"></i></a></li><li class="collapsed c-menu-
tasks__item js-menu-tasks__item "><a href="/ondernemen"
class="c-menu-tasks__link">Ondernemen<i class="c-menu-
tasks__arrow ion-chevron-right" aria-
hidden="true"></i></a></li><li class="collapsed c-menu-
tasks__item js-menu-tasks__item "><a href="/onderwijs"
class="c-menu-tasks__link">Onderwijs<i class="c-menu-
tasks__arrow ion-chevron-right" aria-
hidden="true"></i></a></li><li class="collapsed c-menu-
```

```
tasks__item js-menu-tasks__item "><a href="/paspoort-id-rijbewijs" class="c-menu-tasks__link">Paspoort, ID-kaart, Rijbewijs<i class="c-menu-tasks__arrow ion-chevron-right" aria-hidden="true"></i></a></li><li class="collapsed c-menu-tasks__item js-menu-tasks__item "><a href="/platteland-en-leefbaarheid" class="c-menu-tasks__link">Platteland en leefbaarheid<i class="c-menu-tasks__arrow ion-chevron-right" aria-hidden="true"></i></a></li><li class="collapsed c-menu-tasks__item js-menu-tasks__item "><a href="/recreatie-en-toerisme" class="c-menu-tasks__link">Recreatie en toerisme<i class="c-menu-tasks__arrow ion-chevron-right" aria-hidden="true"></i></a></li><li class="collapsed c-menu-tasks__item js-menu-tasks__item "><a href="/sport" class="c-menu-tasks__link">Sport<i class="c-menu-tasks__arrow ion-chevron-right" aria-hidden="true"></i></a></li><li class="collapsed c-menu-tasks__item js-menu-tasks__item "><a href="/nieuwbouwlocaties-de-gemeente-tynaarlo" class="c-menu-tasks__link">Thuis in Tynaarlo<i class="c-menu-tasks__arrow ion-chevron-right" aria-hidden="true"></i></a></li><li class="collapsed c-menu-tasks__item js-menu-tasks__item "><a href="/trouwen-en-partnerschap" class="c-menu-tasks__link">Trouwen en partnerschap<i class="c-menu-tasks__arrow ion-chevron-right" aria-hidden="true"></i></a></li><li class="collapsed c-menu-tasks__item js-menu-tasks__item "><a href="/uittreksels-en-verklaringen" class="c-menu-tasks__link">Uittreksels en verklaringen<i class="c-menu-tasks__arrow ion-chevron-right" aria-hidden="true"></i></a></li><li class="collapsed c-menu-tasks__item js-menu-tasks__item "><a href="/veiligheid" class="c-menu-tasks__link">Veiligheid<i class="c-menu-tasks__arrow ion-chevron-right" aria-
```

```
hidden="true"></i></a></li><li class="collapsed c-menu-
tasks__item js-menu-tasks__item  "><a href="/vergunningen"
class="c-menu-tasks__link">Vergunningen<i class="c-menu-
tasks__arrow ion-chevron-right" aria-
hidden="true"></i></a></li><li class="collapsed c-menu-
tasks__item js-menu-tasks__item  "><a href="/verhuizen"
class="c-menu-tasks__link">Verhuizen<i class="c-menu-
tasks__arrow ion-chevron-right" aria-
hidden="true"></i></a></li><li class="collapsed c-menu-
tasks__item js-menu-tasks__item  "><a href="/verkeer-en-
vervoer" class="c-menu-tasks__link">Verkeer en vervoer<i
class="c-menu-tasks__arrow ion-chevron-right" aria-
hidden="true"></i></a></li><li class="collapsed c-menu-
tasks__item js-menu-tasks__item  "><a href="/verkiezingen"
class="c-menu-tasks__link">Verkiezingen<i class="c-menu-
tasks__arrow ion-chevron-right" aria-
hidden="true"></i></a></li><li class="collapsed c-menu-
tasks__item js-menu-tasks__item  "><a href="/werk-inkomen-en-
bijstand" class="c-menu-tasks__link">Werk, inkomen en
bijstand<i class="c-menu-tasks__arrow ion-chevron-right"
aria-hidden="true"></i></a></li><li class="collapsed c-menu-
tasks__item js-menu-tasks__item  "><a href="/zorg-en-
ondersteuning" class="c-menu-tasks__link">Zorg en
ondersteuning<i class="c-menu-tasks__arrow ion-chevron-
right" aria-hidden="true"></i></a></li><li class="last
collapsed c-menu-tasks__item js-menu-tasks__item  "><a
href="/zuidlaardermarkt-op-20-oktober-afgelast" class="c-
menu-tasks__link">Zuidlaardermarkt en Voorjaarsmarkt<i
class="c-menu-tasks__arrow ion-chevron-right" aria-
hidden="true"></i></a></li></ul>                </div>
</div>
```

```

        </div>
    </div>
</li>
</ul>
</div>
<div id="block-menu-menu-search" class="block block-menu c-
menu-main__block u-show@min-medium">
    <ul class="c-menu-main__list">
        <li class="c-menu-main__item js-menu-main__item">
            <button class="c-menu-main__link c-seach-toggler js-
search-toggler" data-search="#search-header" aria-
expanded="false" aria-controls="search-header" aria-
label="Zoeken in de website">
                <span class="c-icon c-icon--large ion-ios-search-
strong" aria-hidden="true"></span>
            </button>
        </li>
    </ul>
</div>
<div id="block-menu-menu-english" class="block block-menu c-
menu-main__block">
    <ul class="c-menu-main__list"><li class="first last leaf c-
menu-main__item js-menu-main__item  "><a href="/english"
class="c-menu-main__link">English<i class="c-menu-
main__arrow ion-chevron-right" aria-
hidden="true"></i></a></li></ul></div>
        </div>
    </div>

    <button role="button" class="c-button c-menu-
toggler c-menu-main__toggler js-menu-main__toggler" aria-

```

```

expanded="false">
    <span class="c-menu-toggler__title">
        <span>Menu</span>
        <span>Sluiten</span>
    </span>
    <span class="c-menu-toggler__hamburger">
        <span><span>-</span></span>
        <span><span>-</span></span>
        <span><span>-</span></span>
    </span>
</button>

    <button class="c-button c-button--light c-menu-
main__search c-search-toggler js-search-toggler" data-
search="#search-header" aria-expanded="false" aria-
controls="search-header" aria-label="Zoeken in de website">
        <span class="c-icon c-icon--large ion-ios-search-
strong" aria-hidden="true"></span>
    </button>
</nav>

<div id="search-header" class="block block-views c-search js-
search c-search--header">
    <div class="c-search__content">

        <form novalidate="novalidate" action="/zoekresultaten"
method="get" id="views-exposed-form-search-barform-
evGufRaM7VooQuyMwoseT80qRiKu04aS64ALZvzNm98" accept-
charset="UTF-8" autocomplete="off"><div><div class="c-
search__control">

```

```
<label class="c-search__label" for="edit-search-
bar">Zoeken</label>
<input type="search" autocomplete="off" id="edit-search-
bar" name="search" value="" aria-autocomplete="list" aria-
controls="edit-search-bar-autocomplete">

<button type="submit" class="c-search__button c-
search__button--icon" aria-label="Zoeken"><span class="c-
icon ion-ios-search-strong" aria-
hidden="true"></span></button>
<button type="submit" class="c-search__button c-button c-
button--primary">Zoeken</button>

<div id="edit-search-bar-autocomplete" class="c-search-
autocomplete js-search-autocomplete u-hide">
  <div class="c-search-autocomplete__results"></div>
  <div class="c-search-autocomplete__empty">
    <div class="c-search-autocomplete__body">

      <h3 class="u-spacing-mt--collapse u-spacing-mb--
tiny">Meest gezocht</h3>

      <a href="/paspoort-id-kaart-rijbewijs/
rijbewijs">Rijbewijs</a><br>
      <a href="/afval-en-milieu/
milieupas">Milieupas</a><br>
      <a href="/contact-en-
openingstijden">Contact en openingstijden</a><br>
    </div>
  </div>
</div>
```

```
</div></div></form> </div>
</div>
  <div class="u-clearfix"></div>
</div>
</header>
```

7.4 Knop 'Deel deze pagina'

Knop die een lijst met social media uitvouwt

```
<div class="c-share js-share">
  <button class="c-share__handler">
    <i class="c-icon ion-android-share-alt" aria-
hidden="true"></i>Deel deze pagina    </button>

  <ul class="c-share__list">
    <li class="c-share__item">
      <a href="https://www.facebook.com/sharer/
sharer.php?u=https://www.tynaarlo.nl/home" class="c-
share__link">
        <i class="c-icon c-share__icon ion-social-
facebook" aria-hidden="true"></i>Facebook
      </a>
    </li>
    <li class="c-share__item">
      <a href="https://twitter.com/
home?status=https://www.tynaarlo.nl/home" class="c-
share__link">
        <i class="c-icon c-share__icon ion-social-
twitter" aria-hidden="true"></i>Twitter
      </a>
```



```

    </li>
    <li class="c-share__item">
      <a
href="whatsapp://send?text=https://www.tynaarlo.nl/home"
class="c-share__link">
        <i class="c-icon c-share__icon ion-social-
whatsapp" aria-hidden="true"></i>Whatsapp
      </a>
    </li>
  </ul>
</div>

```

7.5 Zoekveld homepage

Het zoekveld en zoekknop op de homepage.

```

<div class="c-search__content">
  <h3 class="c-search__title">Waar bent u naar
op zoek?</h3>

  <form novalidate="novalidate" action="/zoekresultaten"
method="get" id="views-exposed-form-search-homeform-
qSsHJVKgY8mYFTY94ewGhcIEfWteLsWasEhtz4l_WVs" accept-
charset="UTF-8" autocomplete="off"><div><div class="c-
search__control">
  <label class="c-search__label" for="edit-search-
home">Zoeken</label>
  <input type="search" autocomplete="off" id="edit-search-
home" name="search" value="" aria-autocomplete="list" aria-
controls="edit-search-home-autocomplete">

```

```

    <button type="submit" class="c-search__button c-
search__button--icon" aria-label="Zoeken"><span class="c-
icon ion-ios-search-strong" aria-
hidden="true"></span></button>

    <button type="submit" class="c-search__button c-button c-
button--primary">Zoeken</button>

    <div id="edit-search-home-autocomplete" class="c-search-
autocomplete js-search-autocomplete u-hide" style="left:
0px; top: 53px; width: 425px;">
    <div class="c-search-autocomplete__results"></div>
    <div class="c-search-autocomplete__empty">
    <div class="c-search-autocomplete__body">

        <h3 class="u-spacing-mt--collapse u-spacing-mb--
tiny">Meest gezocht</h3>

            <a href="/paspoort-id-kaart-rijbewijs/
rijbewijs">Rijbewijs</a><br>
            <a href="/afval-en-milieu/
milieupas">Milieupas</a><br>
            <a href="/contact-en-
openingstijden">Contact en openingstijden</a><br>
        </div>
    </div>
</div></div></form> </div>

```

7.6 Crisisbanner

Banner boven de header met daarin een melding over het corona virus.

```

<div class="c-header__top">

<div id="node-907" role="alert" class="node node-crisis-
banner notification node-crisis-banner-full c-crisis c-
crisis--notification clearfix" about="/waar-kan-ik-terecht-
met-vragen-over-het-coronavirus" typeof="sioc:Item
foaf:Document">
    <span property="dc:title" content="Waar kan ik terecht
met vragen over het Coronavirus?" class="rdf-meta element-
hidden"></span>

    <div class="c-crisis__content content">
        <span class="c-crisis__icon ion-android-alert" aria-
hidden="true"></span>
        <div class="field field-name-field-body field-type-text-
long field-label-hidden"><div class="field-items"><div
class="field-item even"><p>Vanwege de corona-maatregelen
werken wij uitsluitend op afspraak (dit geldt niet voor de
milieustraat ). U kunt alleen telefonisch een afspraak
inplannen via 0592-266662. Wij hebben <a
href="/coronavirus">een overzichtspagina</a> ingericht op
onze website met berichtgeving over corona en de geldende
maatregelen.</p>
</div></div></div><ul class="links inline"><li class="close
first last active"><a href="/home#close" class="banner-close-
button active dvgCrisisBanner-processed" aria-label="Close
this banner" role="button" tabindex="0">Sluiten</a></li>
</ul>    <button class="c-crisis__close banner-close-button
dvgCrisisBanner-processed" type="button" role="button" aria-
label="Close crisis banner">
        <span class="ion-close" aria-hidden="true"></span>

```

```
    </button>
  </div>

</div>
  </div>
```

8 Organisatie

Dit onderzoek is in opdracht van Gemeente Tynaarlo uitgevoerd door Firm Ground.

8.1 Over Firm Ground

Firm Ground helpt organisaties met het krijgen van grip op de kwaliteit van online dienstverlening en informatie. Denk aan gebruiksvriendelijkheid, toegankelijkheid en bouwkwaliteit. Firm Ground helpt organisaties met het opbouwen van kennis, het verzamelen van feiten voor goede beslissingen, het professionaliseren van online teams en het aanpassen van de organisatie om digitaal goed te regelen.